

SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs"

Reģ.Nr. 44102004230

"Saiti", Valmiermuiža, Valmieras pagasts, Burtnieku novads, LV-4219, Latvija

Tālrunis 64207391, e-pasts: info@vdrcentrs.lv

Valmierā

SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" PERSONU DATU AIZSARDZĪBAS POLITIKA

Šī SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" iekšējā normatīvā akta mērķis ir sniegt fiziskajai personai SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" darbiniekiem, klientiem un sadarbības partneriem informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un datu subjekta tiesībām datu iegūšanas laikā, kā arī apstrādājot klienta personas datus.

1. Pārzinis un tā kontaktinformācija

- 1.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs", vienotās reģistrācijas Nr.44102004230, juridiskā adrese: "Saiti", Valmiermuiža, Valmieras pagasts, Burtnieku novads, LV-4219, Latvija, ar struktūrvienību adresē: Matīšu iela 36, Valmiera, LV-4201
- 1.2. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: info@vdrcentrs.lv.
- 1.3. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsoties SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar šī normatīvā akta 8.punktu.

2. Dokumenta piemērošanas sfēra

- 2.1. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
- 2.2. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" tiek apstrādāti sekojoši personu dati, nosakot sekojošus personu datu apstrādes mērķus:

Nr.p.k.	Datu subjekti	Personu dati	Personas datu apstrādes mērķis
1.	Klienti, darbinieki, sadarbības partneri, citas personas, kas nonākušas videonovērošanas kameru attēlu uztveršanas zonā	Videonovērošanas laikā iegūtie identificējami personu attēlu ieraksti	Pārkāpumu novēršana un atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību un sabiedriskās kārtības nodrošināšanu.
2.	Klienti (fiziskas personas)	vārds, uzvārds, personas kods	klienta identifikācijai, rēķina izrakstīšanai
		kontaktinformācija (telefona nummurs, e-pasta adrese)	saziņai ar klientu par remonta gaitu, nepieciešamajām rezerves daļām, remontu, izmaksām, rēķina piestādīšanai, paziņošanai par darba paveikšanu, utt.
		adrese	pasūtīto rezerves daļu piegādei.
3.	Klienti (juridisko personu pārstāvji)	paraksttiesīgās personas vārds, uzvārds, amats, pilnvaru dati (vārds, uzvārds, personas kods)	klienta, vai pilnvarotās personas identifikācijai, līguma noslēgšanai, rēķina izrakstīšanai.

		kontakinformācija (telefona nummurs, e-pasta adrese)	saziņai ar klientu par remonta gaitu, nepieciešamajām rezerves daļām, remontu, izmaksām, rēķina piestādīšanai, paziņošanai par darba paveikšanu, utt.
4.	Darbinieki	vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvieta	Saskaņā ar Darba likuma 40. panta 2. daļas 1. punktu – darba līguma noslēgšanai
		konta numurs	darba algas izmaksai
		tālruņa numurs, dzīvesvietas adrese	lai sakontaktētos ar darbinieku Darba līguma izpildes sakarā brīžos, kad darbinieks neatrodas darba vietā,
		kvalifikāciju apliecinājošu dokumenti, kvalifikācijas paaugstināšanas dokumenti	darbinieka atbilstības savam amatam noteikšanai.
		darbnespējas (slimības) lapas	darba algas aprēķināšanai
		obligāto veselības pārbažu rezultāti	ar MK not. Nr.219 “Kārtība kādā veicama obligātā veselības pārbaude” prasības – lai noskaidrotu darbinieka veselības stāvokļa atbilstību veicamajam darbam
5.	Sadarbības partneru pārstāvji	paraksttiesīgās personas vārds, uzvārds, amats, pilnvaru dati (vārds, uzvārds, personas kods)	pilnvarotās personas identifikācijai, līguma noslēgšanai
		kontakinformācija (telefona nummurs, e-pasta adrese)	saziņai ar sadarbības partneri

- 2.3. Šī politika tiek pielietota arī attiecībā uz SIA “Vidzemes dīzeļu remonta centrs” interneta mājaslapu www.vdrcentrs.lv.
- 2.4. SIA “Vidzemes dīzeļu remonta centrs” rūpējas par savu darbinieku, klientu, sadarbības partneru, interneta lietotnes apmeklētāju privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro personu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk tekstā - Regula), Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
- 2.5. Personu datu aizsardzības politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē darbinieki, klienti, sadarbības partneri un mājas lapas apmeklētāji sniedz personas datus (SIA “Vidzemes dīzeļu remonta centrs” interneta mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.
- 2.6. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko klients, sadarbības partneris vai interneta mājas lapas ameklētājs tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA “Vidzemes dīzeļu remonta centrs”.

3. Personas datu apstrāde

- 3.1. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" apstrādā personu datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
- 3.2. Preču piegādes saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt preču piegādes. Ja izpildot šos uzdevumus, sadarbības partneri apstrādā SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgie sadarbības partneri ir uzskatāmi par SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem) un SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
- 3.3. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" uzdevumā.

4. Personas datu aizsardzība

SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus un citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

5. Personas datu saņēmēju kategorijas

- 5.1. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem elektronisko sakaru, satura vai citiem pakalpojumiem, izņemot:
 - ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, nodrošinot preču piegādes caur DPD kurjerdienestu);
 - saskaņā ar personas skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā (piemēram – tiesu izpildītāji, tiesībsargājošās institūcijas, u.tml.)
 - ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" leģitīmo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" leģitīmās intereses.

6. Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" nav bijusi nepieciešamība nodot personas datus trešajām valstīm (valstis, kas nav Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis). Ja šāda nepieciešamība radīsies – SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" nodrošinās normatīvajos aktos

noteiktās procedūras personas datu apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanai.

7. Personas datu glabāšanas ilgums

SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- 7.1. tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar klientu vai sadarbības partneri noslēgtais līgums (tajā skaitā, sarunu, kurās tiek noslēgts mutisks līgums / izdarīts pakalpojuma pieteikums, pierakstus);
- 7.2. dati ir nepieciešami tam nolūkam, kam tie ir saņemti;
- 7.3. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" vai klients, vai sadarbības partneris var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- 7.4. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt (piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu, uzņēmumam izrakstītie rēķini jāglabā 5 gadus, u.c.);
- 7.5. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Pēc tam, kad šajos punktos minētie apstākļi izbeidzas, personas dati tiek dzēsti. Dati, kuri jāglabā patstāvīgi, tiek nodoti arhīvā. Sarunas ar Klientu pieraksts (menedžera klādē) par pakalpojumu darbības nodrošināšanu, uzturēšanu, norēķiniem, pamatojoties uz SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" leģitīmajām interesēm, tiek glabāts 6 (sešus) mēnešus pēc sarunas pierakstīšanas datuma, un pēc tam tiek dzēsts.

8. Piekļuve personas datiem un citas tiesības

- 8.1. Klientam, darbiniekam un sadarbības partnerim ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
- 8.2. Klientam, darbiniekam un sadarbības partnerim saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir tiesības pieprasīt SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" leģitīmajām interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnēsāmību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.
- 8.3. Klients, darbinieks un sadarbības partneris var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - rakstveida formā klātienē, SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" struktūrvienības adresē - Matīšu iela 36, Valmiera, LV-4201, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, uz e-pastu: info@vdrcentrs.lv.
- 8.4. Saņemot personas pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" pārliecinās par personas identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

- 8.5. Personai nav tiesību saņemt informāciju, ja šo informāciju aizliegts izpaust saskaņā ar likumu nacionālās drošības, valsts aizsardzības, sabiedrības drošības, krimināltiesību jomā.
- 8.6. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" ir tiesīgs noteikt saprātīgu termiņu atbildes sagatavošanai (datu savākšanai), kas nav garāks par vienu mēnesi, sākot no iesnieguma saņemšanas dienas.
- 8.7. Gadījumos, ja persona pieprasa informāciju par savu personas datu apstrādi biežāk nekā divas reizes gadā, SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" ir tiesīgs noteikt samaksu par datu sagatavošanu, kas nepārsniedz administratīvo izdevumu apmēru.
- 8.8. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" var atteikties izpildīt pieprasījumu, ja viņš spēj uzskatāmi parādīt, ka pieprasījums ir acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs.
- 8.9. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" atbildi personai nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē, vai ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
- 8.10. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un personas iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, personai ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

9. Personas piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

- 9.1. Persona piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, piesakot pakalpojumu menedžerim, individuāli sagatavota reklāma u.c.), var dot SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" pakalpojumu pieteikšanas formās.
- 9.2. Personai ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu – ar rakstisku iesniegumu SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs", un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.
- 9.3. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad personas piekrišana bija spēkā.
- 9.4. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem, piem.likumdošanas aktu prasības, tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumi, u.tml.

10. Saziņa ar personu

- 10.1. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" veic saziņu ar personu, izmantojot personas norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).
- 10.2. Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" veic uz noslēgtā līguma pamata (piemēram, preču piegādes laiku saskaņošana, informācija par rēķiniem, izmaiņām pakalpojumos, darba līguma uzteikums prombūtnē esošam darbiniekam, u.c.).

11. Komerciāli paziņojumi

- 11.1. Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" pakalpojumiem, jaunumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar personas piekrišanu.

- 11.2. Klients piekrišanu SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" komerciālu paziņojumu un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) saņemšanai, var dot SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" pakalpojumu pieteikšanas formās un/vai SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" interneta mājas lapā.
- 11.3. Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:
- rakstveida formā klātienē, SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" struktūrvienības adresē - Matīšu iela 36, Valmiera, LV-4201, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - elektroniskā pasta veidā uz e-pastu: info@vdrcentrs.lv.
- 11.4. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām, kas var būt līdz septiņām diennaktīm.
- 11.5. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" var ar viņu sazināties sakarā ar Klienta sniegto novērtējumu, izmantojot Klienta atstāto kontaktinformāciju.

12. Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

Skatīt normatīvo aktu "Privātuma politika" interneta vietnē www.vdrcentrs.lv

13. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" darbinieku atbildība par Regulai neatbilstošu personu datu apstrādi

- 13.1. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" darbinieki uzņemas pilnu atbildību par personas datu likumīgu apstrādi un aizsardzību, par pārkāpumiem nesot atbildību saskaņā ar Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa 204.⁷ panta noteikumiem:
- Par nelikumīgām darbībām ar fiziskās personas datiem, tas ir, par jebkurām nelikumīgām darbībām ar fiziskās personas datiem, ieskaitot datu vākšanu, reģistrēšanu, ievadīšanu, glabāšanu, sakārtošanu, pārveidošanu, izmantošanu, nodošanu, pārraidīšanu, izpaušanu, bloķēšanu vai dzēšanu, izsaka brīdinājumu vai uzliek naudas sodu fiziskajām personām no septiņdesmit līdz piecsimt septiņdesmit euro, konfiscējot pārkāpuma priekšmetus un izdarīšanas rīkus vai bez konfiskācijas.
 - Par nelikumīgām darbībām ar fiziskās personas sensitīvajiem personas datiem, tas ir, par jebkurām nelikumīgām darbībām ar fiziskās personas sensitīvajiem personas datiem, ieskaitot datu vākšanu, reģistrēšanu, ievadīšanu, glabāšanu, sakārtošanu, pārveidošanu, izmantošanu, nodošanu, pārraidīšanu, izpaušanu, bloķēšanu vai dzēšanu, izsaka brīdinājumu vai uzliek naudas sodu fiziskajām personām no divsimt astoņdesmit līdz septiņsimt euro, konfiscējot pārkāpuma priekšmetus un izdarīšanas rīkus vai bez konfiskācijas.
 - Par fiziskās personas datu bloķēšanas, kļūdaini vai nelikumīgi iegūtu datu izdzēšanas vai iznīcināšanas rīkojuma neizpildīšanu, kā arī par fiziskās personas datu apstrādes turpināšanu pēc tam, kad apstrādei noteikts pastāvīgs vai pagaidu aizliegums, uzliek naudas sodu fiziskajām personām no septiņdesmit līdz septiņsimt euro.

14. Citi noteikumi

- 14.1. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" ir tiesības veikt papildinājumus šajā normatīvajā aktā, padarot pieejamu personām tā aktuālo versiju.
- 14.2. SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" saglabā Personu datu aizsardzības politikas iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" personu datu aizsardzības dokumentācijā.
- 14.3. Šis normatīvais akts stājas spēkā ar SIA "Vidzemes dīzeļu remonta centrs" valdes priekšsēdētāja apstiprinājumu uz šī normatīvā dokumenta.